



PRALNIA SAMOOBSŁUGOWA

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG, INFORMACJA DLA KLIENTA

Przed korzystaniem z usług pralni prosimy o zapoznanie się z poniższymi, ogólnymi warunkami świadczenia usług, które są częścią umowy o pranie.

1. W pralni obowiązuje bezwzględny zakaz wprowadzania zwierząt, palenia wyrobów tytoniowych (również elektronicznych) oraz spożywania napojów alkoholowych.
2. Klient Pralni Samoobsługowej Speed Queen wykonuje usługę na własną odpowiedzialność. Sam decyduje o ilości detergentu, wyborze temperatury i doborze programu w pralkach i suszarkach, użytkowaniu systemu płatności.
3. Pralnia Speed Queen nie odpowiada za szkody powstałe wskutek błędnej informacji o sposobie konserwacji zamieszczonych przez producenta na wyrobie. Nie odpowiada również za odklejanie się materiału od warstwy usztywniającej np. flizeliny, poduszek naramiennych, uszkodzenia suwaków i guzików, oraz za uszkodzenia powstałe w wyniku wad ukrytych i nieodpowiedniej jakości materiałów, z których wykonane są przedmioty objęte usługą pralniczą.
Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za szkody w odzieży, których nie można było przewidzieć przed jej praniem lub suszeniem, a wynikające z niedostatecznej trwałości farbowania, napisów drukowanych, zbiegania się materiału, impregnacji i innych ukrytych wad.
4. Pralnia Speed Queen nie daje gwarancji całkowitego usunięcia plam z przedmiotów i garderoby, oraz nie odpowiada za przebarwienia tkanin ujawnione podczas prania a spowodowane w trakcie użytkowania przez Klienta. Dopuszcza się używanie przez Klienta dodatkowych środków takich jak odplamiacze i wybielacze.
5. W pralni Speed Queen **zabrania się prania legowisk zwierzęcych oraz odzieży zwierzęcej, mopów, obuwia i przedmiotów z elementami metalowymi oraz ostrymi, które mogą uszkodzić urządzenie.**
6. Z uzasadnionych przyczyn personel obsługujący w Pralni Speed Queen ma prawo odmówić wykonania usługi.
7. Pralnia Speed Queen nie odpowiada za zniszczenia pranych i suszonych rzeczy z winy Klienta, który nie dopilnował czasu prania czy suszenia lub niewłaściwie dobrał temperaturę wybierając błędnie program.
8. W przypadku wyboru programu i uruchomieniu przycisku START nie ma możliwość zmiany programu prania.
9. Dopuszcza się sytuacje, że gdy Klient po wykonanej usłudze nie usunie z urządzeń swoich rzeczy, wówczas nowy Klient może wyjąć przedmioty poprzedniego Klienta by załadować urządzenie i uruchomić je.
10. Kosze znajdujące się w pralni mogą być używane tylko i wyłącznie na jej terenie. Są własnością pralni i nie można ich wynosić na zewnątrz.
11. Opłata za usługę pobierana jest z góry poprzez elektroniczny system płatności. Wysokość opłat określa cennik usług Pralni Speed Queen.
12. Płatności za usługę można dokonywać w polskich złotych za pośrednictwem karty płatniczej bądź gotówki.
13. Paragon lub faktura VAT potwierdzają zapłatę za usługi wykonane przez Klienta w Pralni Speed Queen.
14. Za przedmioty pozostawione w lokalu pralnia nie ponosi odpowiedzialności.
15. Po upływie 30 dni pozostawione rzeczy ulegają likwidacji lub zostają oddane na cele dobroczynne.
16. **Zabrania się dozowania własnej chemii pralniczej (kapsułek, proszku, płynu) w programach 1-5.
Użycie własnych środków piorących jest dozwolone tylko w postaci kapsułek do wewnątrz bębna i tylko w programach 6 i 7 dedykowanych „do prania przy użyciu własnej chemii piorącej”.**
17. W przypadku stwierdzenia przez obsługę Pralni lub służby porządkowe (w tym ochronę obiektu i stację monitorowania) użytkownika sprzętu pralniczego oraz rzeczy będących na wyposażeniu pralni, niezgodnie z regulaminem i ich przeznaczeniem, będą stosowane kary finansowe w wysokości od 200 do 500 zł.
18. Akty wandalizmu i zakłócenia porządku będą niezwłocznie zgłaszane na Policję.
19. Klient przebywając w pralni Speed Queen wyraża zgodę na monitoring wizyjny użyty w lokalu.
20. Klient korzystający z usług pralni Speed Queen potwierdza, że zapoznał się z regulaminem.

ul. 1000-lecia 2B

tel. 734 211 099

32-300 Olkusz